

*nd OK*

**ДОГОВІР № АО-1512**  
**про оплату послуг за користування мережею Інтернет**

м. Горішні Плавні

"18" 01 2013р.

**УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**, що є неприбутковою організацією (іменованій надалі «Споживач»), в особі начальника Чернявської Світлани Леонівни, що діє на підставі Положення, з одного боку, і **Фізична особа-підприємець Овчаренко Олександр Григорович**, зареєстрований як фізична особа-підприємець Виконавчим комітетом Горішньоплавнівської міської Ради в Полтавській області, (іменованій надалі «Провайдер»), діючий на підставі **Свідоцтва про реєстрацію №073929 від 05.12.2002р.** і має Статус платника єдиного податку, з другого боку, тут і далі спільно іменовані "**Сторони**", уклали даний Договір про наступне:

### 1. Предмет і зміст Договору

- 1.1. Провайдер надає Споживачу послуги передачі даних для доступу до глобальної мережі Інтернет, та доступним в ній мережевим ресурсам, з використанням телекомунікаційної мережі «Фобос» (далі «Послуги»), згідно Ак 011: 2015 - 72410000-4 "Послуги провайдера"
- 1.2. Відповідно до умов даного Договору і на підставі Замовлень, які є невід'ємними частинами даного договору, Провайдер надає Споживачу, а Споживач приймає й оплачує Послуги.

### 2. Вартість Послуг

#### 2.1. Сума договору на рік становить:

- Абонентна плата за доступ до мережі «Інтернет» ( вул. Миру, буд. 29)..... 5160,00 грн.  
(щомісячна абонентна плата за доступ до глобальної мережі «Інтернет» на швидкості 200 Мбіт/с без обмеження ліміту 430,00 грн. \* 12 місяців)

**Загальна вартість Послуг за даним Договором становить.....5160 00 грн.**  
*(П'ять тисяч сто шістдесят грн. 00 коп.)*

2.2. Розрахунки здійснюються в національній валюті України на розрахунковий рахунок Провайдера, згідно ст.49 Бюджетного кодексу України.

2.3. Провайдер вправі змінити тарифи на щомісячну вартість Послуги, про що зобов'язується повідомити Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких офіційним листом, що надсилається засобами поштового зв'язку чи кур'сром.

### 3. Умови Оплати

3.1. Оплата щомісячної вартості Послуги здійснюється Споживачем на підставі Актів наданих послуг, що надаються Споживачу з 20 (двадцятого) числа звітного місяця протягом 5 (п'яти) робочих днів. Оплата здійснюється згідно Актів наданих послуг до кінця поточного місяця, в якому надавалися послуги. Акти виставляються Провайдером з урахуванням можливої компенсації, яка розраховується з урахуванням п.7.2.2 та п.7.2.3.

3.2. Мотивовані заперечення Споживача по виставлених актах направляються Провайдеру до 5 (П'ятого) числа місяця, що йде за звітним. У випадку визнання обґрунтованості заперечень Споживача по Акту, Провайдер робить відповідне корегування суми. Скорегований Акт повинний бути оплачений Споживачем протягом 5 (п'яти) календарних днів із дня одержання копії такого Акту.

3.3. У випадку несвочасної оплати Споживачем рахунків Провайдера:

При простроченні платежів Споживачем більш 30 (Тридцяти) календарних днів Провайдер вправі призупинити надання Послуги Споживачу з повідомленням про це останнього;

При простроченні платежів більш 40 (Сорока) календарних днів Провайдер вправі розірвати Договір та/або Замовлення в односторонньому порядку з повідомленням про це Споживача;

Провайдер вправі стягнути з Споживача пеню в розмірі 0,2% від суми прострочених платежів за кожний день прострочення, але не більш 10% від такої суми.

### 4. Надання і приймання Послуг

4.1. Надання Послуги здійснюється з моменту підписання даного Договору обома Сторонами.

4.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня одержання підписаного Провайдером Акту приймання Послуг Споживач підписує і направляє його оригінал Провайдеру в офіс.

### 5. Відмова від приймання Послуги

5.1. Акт наданих послуг підписаний Сторонами, засвідчує приймання Споживачем Послуг, наданих йому Провайдером за зазначений період у повному обсязі.

**5.2.** У випадку, якщо Споживач не підписав Акт приймання Послуг і не представив Провайдеру до 5 (П'ятого) числа місяця, що йде за розрахунковим, в письмовому вигляді мотивовані заперечення Споживача по виставлених рахунках, Послуга вважається прийнятою Споживачем на день підписання таких Актів Провайдером.

**5.3.** У випадку отримання Провайдером мотивованих заперечень Споживача по виставлених рахунках, Сторони підписують протокол з детальним описом недоліків, що повинні бути усунуті з метою підписання такого Акту. Провайдер, при сприянні Споживача, зобов'язаний усунути недоліки в погоджений Сторонами строк та включити різницю скоригованої суми за минулий період в рахунок за Послуги за розрахунковий період.

## 6. Зобов'язання Сторін

### 6.1. Провайдер зобов'язується:

**6.1.1.** Надавати Споживачу Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків і Замовлень до нього.

**6.1.2.** Сповіщати Споживача про передбачувані перерви в наданні Послуг, пов'язані з необхідністю проведення планово-профілактичних робіт (крім ремонтно-відновлювальних робіт) не пізніше, ніж за 24 (Двадцять чотири) години до передбачуваного початку їх проведення. Проведення планово-профілактичних робіт з перервою зв'язку не більше 6 (Шести) годин на добу не вважається Перериванням надання Послуги.

**6.1.3.** При зверненні Споживача стосовно порушення нормальної роботи Послуги в найкоротшій термін усувати пошкодження.

<b>Контактні координати Провайдера</b> Відділ тех. підтримки : Тел.: 063-422-00-50, 067-803-3933 095-514-17-41 Головний офіс: 0682325415 E-mail: foboskoms@gmail.com	<b>Контактні координати Споживача</b> Тел: <u>4-45-79</u> _____ E-mail: <u>soc@kr-uszn.gov.ua</u>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**6.1.4.** Вести облік надання Послуг для проведення розрахунків між Сторонами.

**6.1.5.** Своєчасно повідомляти Споживача про зміну реквізитів та статусу платника податку.

### 6.2. Споживач зобов'язується:

**6.2.1.** Прийняти надані Провайдером Послуги відповідно до умов даного Договору.

**6.2.2.** Робити своєчасну оплату вартості отриманих Послуг.

**6.2.4.** Своєчасно повідомляти Провайдера про зміну реквізитів та статусу платника податку.

## 7. Права Сторін

### 7.1. Права Провайдера:

**7.1.1.** Провайдер має право використовувати власну телекомунікаційну мережу, а також залучати для надання телекомунікаційних Послуг інші компанії, що мають власну чи орендовану мережу та необхідні ліцензії для надання телекомунікаційних послуг на території України та інших країн. Для виконання зобов'язань за даним Договором, Провайдер, за домовленістю Сторін, використовує мережу ТОВ «ЦВІТ «Фобос».

**7.1.2.** Провайдер має право призупинити надання Послуги в інтересах суспільної безпеки за вимогою уповноважених на такі дії Державних органів і в аварійних ситуаціях без попереднього повідомлення Споживача, в цьому випадку Провайдер зобов'язується повідомити Споживача протягом 1 (однієї) години з моменту виникнення такої ситуації, та відновити надання Послуги після тимчасової перерви в максимально короткий термін

### 7.2. Права Споживача:

**7.2.1.** Щомісячно отримувати якісні Послуги.

**7.2.2.** У випадку Переривання надання Послуги Споживачу з вини Провайдера Споживач має право на одержання компенсації, при розрахунках якої приймається, що вартість однієї години складає 1/720 від щомісячної вартості Послуги, зазначеної в Замовленні. Час Переривання надання Послуги (за винятком некомпенсуемого часу Переривання надання Послуги згідно п.7.2.3.) округляється до цілої кількості годин у такий спосіб: у велику сторону, якщо неповна година складає більш 30 послідовних хвилин, у меншу сторону, якщо неповна година складає 30 чи менш послідовних хвилин. Проведення планових профілактичних робіт з перервою зв'язку, погоджене Сторонами, не є Перериванням надання Послуги.

**7.2.3.** Перериванням надання Послуги не є перерви зв'язку та не компенсуються:

викликані проведенням планових профілактичних робіт;

викликані обставинами, що виникли не з вини Провайдера (ремонтно-відновлювальні роботи);

викликані порушенням Споживачем вимог до експлуатації Устаткування;

передбачені чинним законодавством і/чи умовами Договору.

## **8. Вступ Договору в силу та термін дії**

**8.1.** Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до 31.12.2023 року. Його умови поширюються на правовідносини, що виникли між сторонами, починаючи з 1 січня 2023 року, відповідно до п.3 ст.631 Цивільного кодексу України, а в частині розрахунків — до повного їх виконання.

**8.2.** Кожне із Замовлень, укладених у рамках даного Договору у вигляді Додатку до Договору, набирає сили після його підписання останньої зі Сторін і, якщо в Замовленні не зазначене інше, діє протягом строку дії Договору.

## **9. Відповідальність Сторін**

**9.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність згідно умов даного Договору.

**9.2.** Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які непрямі збитки, зокрема за втрачений бізнес чи упущену вигоду.

**9.3.** Провайдер не несе відповідальності за роботи, виконувані Споживачем без контролю і керівництва Провайдера, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядами чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Споживача.

**9.4.** Провайдер не аналізує Інтернет-трафік Споживача і не несе відповідальності за зміст інформації, що публікується Споживачем у мережі.

**9.5.** Споживач визнає, що Адміністратори Ресурсів мережі Інтернет можуть обмежувати присутність тих чи інших Ресурсів мережі Інтернет і Провайдер не несе відповідальності за подібні дії.

**9.6.** При наданні Послуг Провайдер не блокує Інтернет-трафік, який маршрутизується на Ресурси Споживача (у тому числі на невикористовувані мережі чи окремі IP-адреси Споживача) за винятком випадків виникнення мережових атак Ресурсів Споживача. При цьому блокування трафіка, який маршрутизується на мережу Споживача, здійснюється Провайдером по запиті самого Споживача.

**9.7.** Споживач несе відповідальність за утримання у справному стані телекомунікаційної мережі на території офісу та приватної території Споживача.

**9.8.** Провайдер несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами офісу та приватної території Споживача.

**9.9.** Провайдер не несе відповідальності:

- за якість функціонування окремих сегментів і вузлів всесвітньої мережі Інтернет;
- за збитки, понесені Споживачем в результаті використання або неможливості використання Послуг Провайдера (в т.ч. і від програмного «злому» ПК Споживача);
- за зміст інформації, передаваної, отримуваної, такої, що зберігається Споживачем з використанням послуг Провайдера;
- за збитки, понесені Споживачем у результаті втрати даних, чи від претензій третіх осіб;
- за збитки нанесені Споживачем третім особам, по яким він отримує претензії.

## **10. Конфіденційність**

**10.1.** Жодна зі Сторін не вправі без письмової згоди іншої Сторони розголошувати будь-яку технічну, комерційну, чи іншу інформацію, пов'язану з виконанням даного Договору і визначену Стороною, що надає інформацію, як «конфіденційна», у тому числі ту що міститься в Договорі, Додатках і/чи Замовленнях.

## **11. Розірвання Договору**

**11.1.** Даний Договір та/або кожне з Замовлень може бути розірване за вимогою однієї зі Сторін без обмеження яких-небудь прав і засобів правового захисту цієї Сторони з моменту одержання іншою Стороною відповідного повідомлення про розірвання у випадку, якщо інша Сторона:

Порушує будь-яке зі своїх зобов'язань за цим Договором та/або Замовленням і при цьому не виправляє таке порушення протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня одержання від іншої Сторони письмового повідомлення з вимогою про виправлення допущеного порушення.

**11.2.** Є чи визнана неплатоспроможною, відповідає ознакам банкрутства.

**11.3.** Призупинила виконання даного Договору і/чи Замовлення у наслідок форс-мажорних обставин на термін більш 3 (трьох) місяців.

**11.4.** Договір, а також кожне з Замовлень, якщо в ньому не зазначене інше, можуть бути розірвані з ініціативи кожної зі Сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні з дати, зазначеної в повідомленні. Таке повідомлення повинне бути отримане не менш ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до необхідної дати розірвання.

**11.5.** Зобов'язання Сторін по Статті «Конфіденційність», що набрали сили при висновку Договору і/чи Замовлення, продовжують діяти і після закінчення терміну дії чи розірвання Договору і/чи Замовлення.

11.6. Після закінчення терміну дії чи розірвання Договору та/або Замовлення зобов'язання Споживача оплатити наявну перед Провайдером заборгованість у повному обсязі зберігається.

## 12. Інші Положення

12.1. Заголовки в даному Договорі служать тільки для зручності розміщення тексту і не можуть бути використані для інтерпретації Договору.

12.2. Обставини нездоланної сили (Форс-мажор):

Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання зобов'язань, обумовлене обставинами, що виникли мимо волі і бажання Сторін, які не можна передбачати чи уникнути, включаючи війни, терористичні акти, цивільні хвилювання, страйки, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, пожежі й інші стихійні лиха, а також дії чи бездіяльність державних чи територіальних органів влади, дії чи бездіяльність монополій, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Сторона, що не виконує своїх зобов'язань за цим Договором у зв'язку з дією обставин нездоланної сили, зобов'язується з першою нагодою письмово сповістити іншу Сторону про настання і припинення дії таких обставин. Свідчення, видане відповідним компетентним органом, є достатнім підтвердженням дії обставин нездоланної сили.

12.3. Будь-яка зміна Договору та/або Замовлення фіксується в Додатковій угоді до Договору у вигляді Додатка, що набирає сили тільки після підписання його обома Сторонами.

12.4. Жодна зі сторін не має права передавати виконання даного Договору будь-якій третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

12.5. Даний Договір і всі Додатки до нього складають єдиний документ, що свідчить про єдність думок Сторін і являється результатом усіх попередніх переговорів між ними.

12.6. Недійсність, нездійсненність чи незаконність якого-небудь розділу Договору не впливає на дійсність чи виконання будь-якого з інших розділів Договору.

12.7. Представник Провайдера з підписанням цього Договору надає згоду про обробку своїх персональних даних Споживачем та на передачу цих даних у відповідності до ст. 21 Закону України "Про захист персональних даних" без спеціального письмового повідомлення, а також є повідомленим про включення цих даних до бази персональних даних Споживача.

12.8. Представник Споживача з підписанням цього Договору надає згоду про обробку своїх персональних даних Провайдером та на передачу цих даних у відповідності до ст. 21 Закону України "Про захист персональних даних" з обов'язковим письмовим повідомленням про це, а також є повідомленим про включення цих даних до бази персональних даних Провайдера.

12.9. Будь-які повідомлення, щодо даного Договору, складаються в письмовому вигляді і вважаються належним чином направленими і врученими Сторонами, якщо вони направлені з кур'єром, чи рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресами, зазначеними в п. 13. При відправленні повідомлення з кур'єром воно вважається отриманим у день доставки, за умови, що доставка відбулася. У випадку зміни адреси для надання повідомлень, Сторона негайно сповіщає про це іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення.

## 13. Реквізити Сторін:

### ФОП Овчаренко О.Г.

Юр. адреса: 39800, Полтавська обл.  
м.Горішні Плавні, пр.Героїв Дніпра, 89, кв117.  
ЄДРПОУ: 2593362514  
IBAN № UA 913052990000026000041201838  
в АТ КБ "Приватбанк"  
МФО: 331401  
Тел. 0682325415, 0677368748  
E-mail: foboskoms@gmail.com  
Для листування: 39800, Полтавська обл.  
м.Горішні Плавні, пр.Героїв Дніпра, 40.

### УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКРАДИ

Юр. адреса: 39800, Полтавська обл.,  
м. Горішні Плавні, вул. Миру, буд.29.  
Р/р: UA 3682 01720344230015000051987  
в ЖКСЧУ м. Тернопіль Ткавських  
Валентини Іванівни Олександрівни  
Код за ЄДРПОУ: 05425371  
Тел. 4-45-79  
E-mail: soc@kr-uszn.gov.ua

13.1. Даний Договір підписаний уповноваженими представниками Сторін у 2 (двох) екземплярах українською мовою.

ФОП Овчаренко О.Г.

Підпис:

Овчаренко О.Г.



*Александр Ткавський*  
*Юр. Олександрівна*

УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКРАДИ

Підпис:

*С.П. Чернявська*



*Ткавської Валентини Іванівни*  
*Олександрівни*  
*Олександрівни*

до Договору про оплату послуг за користування мережею Інтернет № АО-1512 від "18" 01 2023р.  
між ФОП Овчаренко О.Г. («Провайдер») та УСЗН ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ  
МІСЬКРАДИ («Споживач»).

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ МЕРЕЖІ

Тут і далі словом «Мережа» позначені: мережа Інтернет, міські мережі місцевих Провайдерів, та інші мережі доступні за допомогою цих мереж.

Мережа являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж та інформаційних ресурсів, які належать великій кількості різних людей і організацій. Це об'єднання являється децентралізованим, і єдиного, загальнообов'язкових правил (законів) користування Мережею не встановлено, але існують покладені в основу даного документу загальноприйняті норми роботи в Мережі, спрямовані на те, щоб діяльність кожного Споживача Мережі не заважала роботі інших Споживачів.

Основним принципом їх дії являється наступне положення: правила використання любых ресурсів Мережі (від поштового ящика до сервера і каналу зв'язку) визначають власники таких ресурсів і тільки вони. Власник любого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів чи посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів в точці (точках) підключення до таких ресурсів, і являються обов'язковими для виконання. Споживач зобов'язаний виконувати правила використання ресурсу чи негайно відмовитись від його використання.

### ОПИС ПОСЛУГ

1. Послуги надаються Споживачу за адресами: м. Горішні Плавні, вул. Миру, буд.29.
2. Провайдер надає Споживачу Послугу широкопasmового доступу до Мережі по виділеному цифровому каналу (телефонна лінія Споживача – не використовується) з використанням мережевих протоколів TCP/IP.
3. Для використання Послуги Провайдер надає Споживачу Ethernet-закінчення 100Base-T (кабель UTP 5-ой категорії) с фізичним інтерфейсом RJ-45.
4. Для реалізації Послуг Споживачу виділяється одна IP-адреса всередині локальної мережі, яка прив'язується до MAC-адреси мережевої карти.
5. Згідно замовлення Споживача. Провайдер надає Споживачу додаткові оплачувані Послуги:
  - додаткову IP-адресу всередині локальної мережі, яка прив'язується до MAC-адреси мережевої карти;
  - виділену зовнішню IP-адресу;
  - послуги повторної настройки мережевого підключення.
6. Всі ресурси Мережі за виключенням сайту: <http://www.fobos.pl.ua>, керуються приватними особами та організаціями. Управління та дія таких ресурсів на Споживача, не може ні при яких умовах сприйматись як дії Провайдера по відношенню до Споживача.
7. Для забезпечення Послуги Провайдер підтримує:
  - офіційний сайт Провайдера інформаційного характеру за адресою: <http://www.fobos.pl.ua>;
  - веб-інтерфейс управління особовим рахунком Споживача, розміщений на офіційному сайті статистики Споживачів Послуг Провайдера за адресою: <http://my.fobos.pl.ua>
  - службу технічної підтримки за телефонами: 063-422-00-50; 068-319-59-36; 068-302-17-40; 050-034-35-45;

Телефони головного офісу: 063-422-0050; 067-803-3933.

**Швидкість передачі даних:** — 200 Мб/с симетрично

**Додатково:** (Без урахування обсягу прийнятої та переданої інформації).

**Ідентифікаційні дані Споживача:**

логін	markus
пароль	35774277

#### Провайдер

Служба підтримки  
споживачів  
Тел.: 063-422-0050; 067-803-3933  
Тел. гол. офісу: 0682325415  
e-mail: foboskoms@gmail.com  
Адреса офісу: м. Горішні Плавні, проспект Героїв Дніпра,  
буд. 40

Організаційні  
питання  
Тел. 0682325415  
e-mail: foboskoms@gmail.com  
Адреса для листування: Полтавська обл,  
м. Горішні Плавні, пр Героїв Дніпра, буд. 40

#### Споживач

Представник з  
адміністративних  
питань  
*med. 4-45-79*  
*e-mail: soe@kp-uszn.gov.ua*

ФОП Овчаренко О.Г.

Підпис:

Овчаренко О.Г.



Підпис:

УСЗН

*С.А. Терешковська*

*Повірений особа*